



BMP EUROPE SRL - HIGH SPEED DOORS

Sede operativa e amministrativa: Strada della Freisa, 1 - 14019 VILLANOVA D'ASTI (AT)
Sede legale: Corso Vittorio Emanuele II, 52 - 10123 TORINO (TO)
Tel. +39 0141 948843 - **Fax:** +39 0141 1701165
www.bmpdoors.com - **E-mail:** info@bmpeurope.eu - **PEC:** bmpeuropesrl@legalmail.it
P.IVA/C.F.: 03389280045
C.C.I.A.A. Torino R.E.A. TO 1257351 - Capitale Sociale di € 2.000.000,00

ASSISTENZA POST VENDITA - TARIFFE E CONDIZIONI

Con riferimento alla Vs richiesta di intervento per l'assistenza post vendita di seguito trovate le tariffe e le condizioni applicate.

Con la compilazione del form on-line e la conferma della richiesta di intervento tutto quanto indicato nel presente documento si considererà letto ed accettato da parte del Cliente.

TARIFFE

- | | |
|--|--------------------------------------|
| • Costo orario manodopera | € 45,00/h cadauno per tecnico |
| • Costo orario manodopera notturna, sabato e festivi | € 90,00/h cadauno per tecnico |
| • Costo orario viaggio (andata e ritorno) | € 45,00/h cadauno per tecnico |
| • Rimborso chilometrico (andata e ritorno) | € 0,90/Km |

Tutti gli importi si intendono al netto di IVA.

- **INTERVENTO URGENTE (da segnalare in fase di richiesta): intervento entro 24H - ESCLUSI SABATO E FESTIVI** – L'intervento viene eseguito entro il giorno successivo dalla richiesta, con il riconoscimento di un diritto di chiamata pari ad **€ 300,00 + IVA**, oltre alle tariffe di cui sopra.

NB: la richiesta non implica l'automatica fattibilità, essendo necessario valutare la disponibilità dei tecnici. L'importo minimo di fatturazione a seguito di richiesta di intervento è pari ad € 100,00.

- Eventuali mezzi di sollevamento saranno a carico del Cliente;
- eventuali parti da sostituite o ricambi (ad eccezione di sostituzioni in garanzia*) saranno fatturate a consuntivo;
- in caso di sopralluogo per la valutazione delle problematiche e delle riparazioni verranno applicate le medesime tariffe di cui sopra;
- verranno addebitati i costi per l'uscita dei tecnici (costo orario e rimborso chilometrico) anche qualora si rilevasse che il vizio o il guasto non è di competenza di BMP Europe S.r.l. o fosse impossibile procedere all'attività di riparazione per motivi a questa non imputabili;
- la squadra di intervento potrà essere composta da n. 1 o 2 tecnici (farà fede il rapporto di riparazione);
- al termine dell'intervento verrà compilato dai tecnici intervenuti un rapporto di lavoro, che dovrà essere controfirmato dal cliente per accettazione. Con la firma del rapporto di lavoro l'intervento si intende collaudato e BMP potrà procedere alla fatturazione dello stesso.

(*) N.B. La scrivente garantisce i Prodotti per difetti di progettazione, fabbricazione e dei materiali adoperati, tranne le parti per usura.

In caso di Prodotti in garanzia, ed accertato da parte dei nostri tecnici (sul luogo dell'intervento o presso i nostri uffici) che si tratti di difetti dei materiali o di produzione, tutti i costi di intervento ed il materiale sostituito saranno a carico di BMP Europe S.r.l.. In caso contrario i costi saranno a carico del Cliente. Si precisa che sono esclusi dalla garanzia i prodotti danneggiati a causa di un'errata installazione (se non eseguita da BMP), manomessi, o che presentino vizi derivanti da uso improprio, incuria, cattiva o mancata manutenzione, mancato utilizzo secondo le disposizioni di cui ai manuali di uso, dolo, o da qualsiasi ulteriore causa non attribuibile a BMP Europe S.r.l.

L'Accettazione della presente autorizza BMP Europe S.r.l. ad emettere fattura ad intervento eseguito.

Eventuale Vs ordine dovrà pervenirci entro 4 gg dalla conferma della presente e dovrà essere inviato all'indirizzo e- mail: assistenza@bmpitalia.it.

DATA

TIMBRO E FIRMA PER ACCETTAZIONE

BMP EUROPE SRL - HIGH SPEED DOORS

Sede operativa e amministrativa: Strada della Freisa, 1 - 14019 VILLANOVA D'ASTI (AT)

Sede legale: Corso Vittorio Emanuele II, 52 - 10123 TORINO (TO)

P.IVA/C.F.: 03389280045 - **C.C.I.A.A. Torino R.E.A. TO 1257351** – Cap. Sociale euro 2.000.000,00