

ASSISTENZA POST VENDITA - TARIFFE E CONDIZIONI
per richieste pervenute dal 01/02/2026

Con riferimento alla Vs richiesta di intervento, di seguito le tariffe e le condizioni che verranno applicate.

Con l'accesso al link dedicato e la conferma della richiesta di intervento, tutto quanto indicato nel presente documento si considererà letto ed accettato da parte del Cliente.

TARIFFE

• Costo orario manodopera	€ 48,00/h cad. tecnico
• Costo orario manodopera serale, sabato e festivi	€ 98,00/h cad. tecnico
• Costo orario viaggio (andata e ritorno) *	€ 48,00/h cad. tecnico
• Rimborso chilometrico (andata e ritorno) (dalla sede BMP o di tecnici da noi autorizzati più prossimi all'indirizzo dell'intervento)	€ 0,99/Km
• Intervento in cella accesa SOLO GG FERIALE	€ 85,00/h cad. tecnico
• Annullamento a meno di 72h dalla data di inizio lavori	€100,00
Collaudo non contestuale al montaggio	€350,00 cad.porta

Tutti gli importi si intendono al netto di IVA.

- **INTERVENTO URGENTE (da segnalare in fase di richiesta): intervento entro 24H - ESCLUSI SABATO E FESTIVI**
L'intervento viene eseguito entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta, con il riconoscimento di un diritto di chiamata pari ad **€ 350,00 + IVA**, oltre alle tariffe di cui sopra.
NB: la richiesta non implica l'automatica fattibilità, essendo necessario valutare la disponibilità dei tecnici.

L'importo minimo di fatturazione a seguito di richiesta di intervento è pari ad € 100,00.

- L'eventuale disdetta deve esserci comunicata entro 24 h dalla data di comunicazione dell'inizio intervento;
- il richiedente l'intervento è il SOLO responsabile della correttezza dei dati forniti, soprattutto in relazione all'indirizzo in cui l'attività deve essere svolta. Non compete a BMP Europe Srl nessuna attività di controllo;
- eventuali mezzi di sollevamento e per il lavoro in quota sono a carico del Cliente;
- eventuali parti da sostituire o ricambi (ad eccezione di sostituzioni in garanzia*) saranno fatturate a consuntivo;
- in caso di sopralluogo per la valutazione delle problematiche e delle riparazioni verranno applicate le medesime tariffe di cui sopra;
- verranno addebitati i costi per l'uscita dei tecnici (costo orario e rimborso chilometrico) anche qualora fosse impossibile procedere all'attività di riparazione per motivi non imputabili a BMP Europe Srl;
- la squadra di intervento potrà essere composta da un numero di tecnico adeguato alla riparazione da effettuare, generalmente uno o due tecnici (farà fede il rapporto di riparazione);
- al termine dell'intervento verrà compilato dai tecnici intervenuti un rapportino di lavoro, che dovrà essere controfirmato dal cliente per accettazione. In assenza di persona delegata alla firma, l'invio del rapportino via mail costituirà accettazione dell'attività svolta. Il lavoro si intende eseguito e collaudato e BMP potrà procedere alla consuntivazione e fatturazione dello stesso.

(*) N.B. La scrivente garantisce i Prodotti per difetti di progettazione, fabbricazione e dei materiali adoperati, tranne le parti per usura.

La sussistenza della garanzia verrà valutata dai nostri uffici, sia per difetti dei materiali che di produzione e se riconosciuta, tutti i costi di intervento e il materiale sostituito saranno a carico di BMP Europe S.r.l.. In caso contrario verrà emessa fattura.

Si precisa che sono esclusi dalla garanzia i prodotti danneggiati a causa di un'errata installazione (se non eseguita da BMP), manomessi, o che presentino vizi derivanti da uso improprio, incuria, cattiva o mancata manutenzione, mancato utilizzo secondo le disposizioni di cui ai manuali di uso, dolo, o da qualsiasi ulteriore causa non attribuibile a BMP Europe S.r.l.

Interventi per ottimizzazione o ultimazioni di installazioni non effettuate da BMP sono sempre esclusi dalla garanzia.

Ogni singolo intervento/sopralluogo per il quale non si applichi una garanzia sarà oggetto di fatturazione.

NB: non verrà inviato consuntivo per interventi collegati ad un ordine di ricambi propedeutico all'attività, in quanto il valore della merce è già noto dall'offerta a Vs. mani e quello della manodopera/trasferta puo' essere desunto dai dati presenti nel rapportino e dall'applicazione del presente tariffario.

BMP Europe Srl si riserva il diritto di variare le presenti tariffe e condizioni di intervento indicando la data di entrata in vigore delle variazioni. Il presente tariffario supera ogni e qualsiasi accordo precedente in Vs. mani.